

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOCA

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului iulie – 2025

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului iulie -2025” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 13,93%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
16	9	63	84
9,30%	5,23%	36,62%	48,83%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
13	5	87	65
7,64%	2,94%	51,17%	38,23%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
10	160
5,88%	94,11%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
13	7	50	99
7,69%	4,14%	29,58%	58,57%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
161	8
95,26%	4,73%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
150	19
88,75%	11,24%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
149	20
88,16%	11,83%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
6	162
3,57%	96,42%