

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOCA

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului - august 2025

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului august -2025” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 13,68%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
19	1	25	50
20%	1,05%	26,31%	52,63%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
16	5	41	33
16,84%	5,26%	43,15%	34,73%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
6	88
6,38%	93,61%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
15	2	25	52
15,95%	2,12%	26,59%	55,31%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
94	0
100%	0%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
90	4
95,74%	4,25%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
84	9
90,32%	9,67%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
2	88
2,22%	97,77%