

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului noiembrie – 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2024” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind de 13,74%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
13	6	36	72
10,23%	4,72%	28,34%	56,69%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
10	6	61	47
8,06%	4,83%	49,19%	37,90%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
8	115
6,50%	93,49%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
13	4	28	77
10,65%	3,27%	22,95%	63,11%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
116	6
95,08%	4,91%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
112	10
91,80%	8,19%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
106	16
86,88%	13,11%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
4	117
3,30%	96,69%