

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards Holdings Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului mai – 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului mai -2024” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 13,73%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
21	8	40	78
14,28%	5,44%	27,21%	53,06%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
21	6	71	48
14,38%	4,10%	48,63%	32,87%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
13	132
8,96%	91,03%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
18	8	37	82
12,41%	5,51%	25,51%	56,55%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
137	8
94,48%	5,51%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
135	9
93,75%	6,25%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
128	16
88,88%	11,11%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
3	139
2,11%	97,88%