

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards Holdings Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului – iunie 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2024” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 13,35%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
23	7	36	78
15,97%	4,86%	25,00%	54,16%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
15	7	73	48
10,48%	4,89%	51,04%	33,56%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
9	134
6,29%	93,70%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
24	7	31	80
16,90%	4,92%	21,83%	56,33%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
132	10
92,95%	7,04%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
131	10
92,90%	7,09%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
127	13
90,71%	9,28%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
5	133
3,62%	96,37%