

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards Holdings Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului aprilie – 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului aprilie -2024” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 14,45%).

1.Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
21	3	32	77
15,78%	2,25%	24,00%	57,89%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
9	8	62	54
6,76%	6,01%	46,60%	40,60%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
7	126
5,26%	94,73%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
21	3	24	85
15,78%	2,25%	18,04%	63,90%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
127	4
96.94%	3,05%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
126	5
96,18%	3,81%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
116	15
88,54%	11,45%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
4	125
3,10%	96,89%