

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards Holdings Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului – martie 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2024” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata generala de raspuns fiind 14,18%).

1. Sunteti mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
20	4	35	75
14,92%	2,98%	26,11%	55,97%

2. Sunteti mulțumit de curatenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
15	8	62	48
11,27%	6,01%	46,61%	36,09%

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
9	122
6,87%	93,12%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
20	4	19	87
15,38%	3,07%	14,61%	66,92%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
128	1
99,22%	0,77%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
125	4
96,89%	3,10%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
119	9
92,96%	7,03%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da	Nu
4	124
3,12%	96,87%