

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului octombrie – 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2023” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata de raspuns la toate intrebarile fiind 13,35%).

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
10	6	35	56
9,34%	5,60%	32,71%	52,33%

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
11	1	20	72
10,28%	0,93%	18,69%	67,28%

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
7	11	51	34
6,79%	10,67%	49,51%	33%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
12	90
11,76%	88,23%

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
6	6	32	58
5,88%	5,88%	31,37%	56,86%

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
99	3
97,05%	2,94%

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
92	10
90,19%	9,80%

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
93	8
92,07%	7,92%

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da	Nu
0	101
0%	100%

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da	Nu
3	98
2,97%	97,02%