

SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO” CLUJ-NAPOC

adresa: Str. B.P. Hașdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: <http://www.pneumocluj.ro>



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului noiembrie – 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2023” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata de raspuns generala fiind de 13,76%).

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
8	3	30	59
8%	3%	30%	59%

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
5	2	11	81
5,05%	2,02%	11,11%	81,81%

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
2	7	51	38
2,04%	7,14%	52,04%	38,77%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
6	92
6,12%	93,87%

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
5	3	29	61
5,10%	3,06%	29,59%	62,24%

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
96	2
97,95%	2,04%

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
93	5
94,89%	5,10%

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
88	10
89,79%	10,20%

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da	Nu
0	98
0%	100%

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da	Nu
1	95
1,04%	98,95%