

Mecanism de feedback al pacientului – februarie 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2022” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail).

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
12	3	34	57
11,32%	2,83%	32,07%	53,77%

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
12	4	19	70
11,42%	3,80%	18,09%	66,66%

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
8	8	55	34
7,61%	7,61%	52,38%	32,38%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
10	94
9,61%	90,38%

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
13	1	31	59
12,5%	0,96%	31%	56,73%

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
97	7
93,26%	6,73%

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
91	12
88,34%	11,65%

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
87	15
85,29%	14,70%

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da	Nu
1	101
0,98%	99,01%

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da	Nu
2	97
2,02%	97,97%