SPITALUL CLINIC DE PNEUMOFTIZIOLOGIE „LEON DANIELLO" CLUJ-NAPOC
adresa: Str. B.P. Haşdeu, nr 6, Cluj-Napoca, cod 400371, Cluj
telefon/fax: 0264 597 453, 0264 591 263, cod fiscal 4354540

cont nr: 50414354540, IBAN: RO12TREZ2165041XXX007204 deschis la Trezoreria Cluj
e-mail: spital_pneumo@yahoo.com, web: http://www.pneumocluj.ro

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.
Certificat nr: 39974/A/0001/UK/En

Mecanism de feedback al pacientului – iulie 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului -2023" (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, cu o rata generala de raspuns la toate intrebarile de 12,65%).

1.Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit
13	2	25	38
16,66%	2,56%	32,05%	48,71%

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit
14	1	14	48
18,18%	1,29%	18,18%	62,33%

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit
10	9	38	17
13,51%	12,16%	51,35%	22,97%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
5	69
6,75%	93,24%

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit
8	4	24	38
10,81%	5,40%	32,43%	51,35%

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	**Nu**
71	3
95,94%	4,05%

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	**Nu**
67	7
90,54%	9,45%

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	**Nu**
67	7
90,54%	9,45%

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da	**Nu**
0	74
0%	100%

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da	**Nu**
1	70
1,40%	98,59%