

## Mecanism de feedback al pacientului – mai 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, secțiunea “Mecanismul de feedback al pacientului -2023” (raspunsuri trimise prin SMS si raspunsuri trimise prin e-mail, rata de raspuns pe tara fiind 12,87%).

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
10	3	31	51
10,52%	3,15%	32,63%	53,68%

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
8	2	16	65
8,79%	3,27%	17,58%	71,42%

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
3	7	54	27
3,29%	7,69%	59,34%	29,67%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da	Nu
3	87
3,33%	96,66%

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
4	2	37	46
4,49%	2,24%	41,47%	51,68%

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da	Nu
85	4
95,50%	4,49%

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da	Nu
84	5
94,38%	5,61%

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da	Nu
80	9
89,88	10,11

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da	Nu
1	88
1,12%	98,8%

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da	Nu
0	87
0%	100%